



**Republika e Kosovës**  
Republika Kosova-Republic of Kosovo  
**AGJENCIA PËR INFORMIM DHE PRIVATËSI**  
AGENCIJA ZA INFORMACIJE I PRIVATNOST  
INFORMATION AND PRIVACY AGENCY



Nr. 108/2022

Datë: 04.05.2022

**Agjencia për Informim dhe Privatësi**, Zyrtari i Inspektimit, duke vepruar në pajtim me nenin 68, nenin 69, paragrafi 1, dhe nenin 71, paragrafi 1, nën paragrafin 1.1, dhe 1.3 të Ligjit Nr. 06/L-082 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, pas shqyrtimit të ankesës me numër të protokollit 230, të datës 19.04.2022, ndaj “Telekomi i Kosovës” Sh.A, nxjerr këtë:

### **V E N D I M**

1. **Urdhërohet** “Telekomi i Kosovës” Sh.A, me NUI: 811288001, Prishtinë, të ndaloj përpunimin e të dhënave biometrike (tiparet e fytyrës), për qëllim të identifikimit gjatë regjistrimit të hyrjes/daljes së punëtorëve nga puna, në të gjitha objektet e saj.
2. **Urdhërohet** “Telekomi i Kosovës” Sh.A, të fshij dhe shkatërroj, të gjitha të dhënat biometrike të subjekteve të të dhënave (tiparet e fytyrës), të grumbulluara përmes pajisjeve për identifikimin gjatë regjistrimit të hyrjes/daljes nga puna.
3. **Obligohet** “Telekomi i Kosovës” Sh.A, që brenda pesëmbëdhjetë (15) ditësh nga data e hyrjes në fuqi të vendimit të njoftoj Agjencinë për veprimet e ndërmarra për zbatim të këtij vendimi.
4. Vendimi hyn në fuqi në ditën e nënshkrimit.

### **ARSYETIM**

Agjencia për Informim dhe Privatësi (Agjencia), më datë 19.04.2022, personale përmes postës elektronike (e-mail), ka pranuar ankesë nga subjekti i të dhënave, regjistruar me numër të protokollit 230, të datës 19.04.2022, në të cilën është shpjeguar se, “Telekomi i Kosovës” Sh.A, është duke koleksionuar të dhënat personale biometrike të stafit të saj, të njëjtat i realizon për qëllim identifikimin gjatë regjistrimit të tyre në hyrje-dalje.

Bazuar në nenin 68 paragrafi 1, nënparagrafi 1.1, nenin 69, paragrafi 1, të Ligjit Nr. 06/L-082 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale (LMDHP), Agjencia më datë 29.04.2022, ka realizuar inspektim sipas ankesës në ndërtesën qendrore të Telekomit të Kosovës, për të verifikuar pretendimet e ankuesit.

Gjatë inspektimit është konstatuar se Telekom i Kosovës Sh.A (në cilësinë e kontrolluesit), ka të instaluar pajisje të tipit ZKTECO, e cila të ka të integruar algoritmin për fytyrë (face algorithm ZKFace VX7.0). Në ndërtesën kryesore të kontrolluesit janë të vendosura shtatë (7) pajisje, në objektin e kontrolluesit i cili gjendet në sheshin “Zahir Pajaziti” është e vendosur një (1) pajisje dhe në objektin tek rruga “UÇK” (tek Qafa), janë të vendosur dy (2) pajisje. Qëllimi i instalimit të këtyre pajisjeve është bërë për shkak të sigurisë, por që të njëjtat përdoren edhe për identifikimin e hyrje/daljeve të punëtorëve dhe regjistrimin e orëve të punës. Në sistem janë të regjistruar afërsisht mbi 700 punonjës, të cilëve pajisja iu ka regjistruar tiparet e fytyrës. Gjatë procesit të inspektimit, zyrtarët e kontrolluesit kanë deklaruar se ky sistem është në fazën testuese, e cila ka filluar të implementohet nga data 13.04.2022. Nga informacioni që kontrolluesi i ka marrë nga operatorit ekonomik që ka bërë instalimin e tyre, i njëjti ka deklaruar me shkrim se pajisja njih të punësuarin përmes tipareve të fytyrës, po jo edhe përmes retinës së syrit. Fotografia e punonjësit enkriptohet në dymbëdhjetë rreshta (kode). Sistemi i menaxhimit të punonjësve është i lidhur me këto pajisje të cilat regjistrojnë kohën e hyrjes dhe daljes së punonjësve, ku çdo punonjës ka qasje për vete dhe çdo mbikëqyrës ka qasje për punëtorët e tij. Të dhënat të cilat shfaqen në këtë sistem janë : emri, mbiemri, numri identifikues i punonjësit, koha e hyrjes dhe daljes dhe nga cila pajisje është bërë regjistrimi. Pajisjet janë të lidhura në rrjetin e brendshëm (intranet) të kontrolluesit.

Në një shkresë të datës 20.04.2022, Departamenti i Burimeve Njerëzore dhe Administratës të Telekomit të Kosovës, iu është drejtuar punonjësve lidhur me obligimin e regjistrimit dhe instruksionet se si duhet të përdoret ky sistem dhe iu është tërhequr vërejtja, se ata të cilët nuk do të regjistrohen, nuk mund t’iu kalkulohe orët e punës dhe si pasojë e kësaj nuk mund të procedohen tutje për pagesë. Me anë të kësaj shkrese, kontrolluesi nuk ka njoftuar subjektet e të dhënave lidhur me masat që do të merren dhe me të drejtat e tyre. Sipas të dhënave që ka Agjencia, kontrolluesi nuk ka aplikuar për marrjen e autorizimit për përpunimin e karakteristikave biometrike, ashtu siç parashihet me Ligjin Nr.06/L-082 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale.

Ligjit Nr. 06/L-082 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale (LMDHP), përcakton të drejtat, përgjegjësitë, parimet dhe masat ndëshkuese lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale dhe privatësisë së individit. Sipas nenit 3, paragrafi 1, nënparagrafi 1.1 të LMDHP-së, me **të dhëna personale** nënkuptojmë çdo informacion në lidhje me një person fizik të identifikuar ose të identifikueshëm (“subjekt i të dhënave”); një person fizik i identifikueshëm është ai, i cili, mund të identifikohet drejtpërdrejt ose jo drejtpërdrejt, veçanërisht duke iu referuar një identifikuesi në bazë të një emri, një numri identifikimi, të dhënave rreth vendndodhjes, një identifikues online, ose një apo më shumë faktorë specifikë për identitetin fizik, psikologjik, gjenetik, mendor, ekonomik, kulturor ose social të atij personi fizik.

Përveç përcaktimit të të dhënave personale, LMDHP ka përcaktuar edhe cilat të dhëna konsiderohen si të dhëna biometrike, që sipas nenit 3, paragrafi 1, nën paragrafi 20, **të dhënat biometrike** janë të gjitha të dhënat personale që rezultojnë nga përpunimi specifik që kanë të bëjnë me karakteristikat fizike, psikologjike ose të sjelljes së një personi fizik që lejon ose konfirmon identifikimin unik të atij personi fizik si dhe imazhet pamore ose të dhënat daktiloskopike, psikologjike dhe të sjelljes, që i kanë të gjithë individët, por që janë të

veçanta dhe të përhershme për secilin individ, nëse në veçanti mund të përdoren për identifikimin e një individi, siç janë: gjurmët e gishtërinjve, vijat papilare të gishtit, irida, retina, **tiparet e fytyrës** dhe ADN-ja. Kështu, del se LMDHP, tiparet e fytyrës i karakterizojnë si të dhëna biometrike dhe të njëjtat i përkasin kategorisë së veçantë të të dhënave, të cilat, për nga natyra, janë veçanërisht të ndjeshme në lidhje me të drejtat dhe liritë themelore dhe meritojnë mbrojtje specifike, pasi konteksti i përpunimit të tyre mund të krijojë rreze të rëndësishme për të drejtat dhe liritë themelore. Kur kemi të bëjmë me përpunimin e të dhënave personale, LMDHP në dispozitat e tij ka dhënë kuptimin se cilat veprime konsiderohen si përpunim i të dhënave personale, gjegjësisht neni 3, paragrafi 1, nënparagrafi 1.2, të LMDHP-së, përcakton se me **përpunim** nënkuptojmë çdo veprim ose seri veprimesh që kryhen ndaj të dhënave personale me mjete automatike ose jo, si: mbledhja, regjistrimi, organizimi, strukturimi, ruajtja, përshtatja ose ndryshimi, tërheqja, konsultimi, përdorimi, publikimi nëpërmjet transmetimit, shpërndarja ose ofrimi, njësimi ose kombinimi, kufizimi, fshirja ose asgjësimi. Bazuar në këtë, mbledhja, por edhe regjistrimi i të dhënave personale hyn në kategorinë e përpunimit të të dhënave personale dhe si i tillë duhet të jetë i ligjshëm.

LMDHP, parasheh disa parime themelore për përpunimin e të dhënave personale, e një nga parimet e para të përpunimit është që të dhënat personale përpunohen në mënyrë të paanshme, të ligjshme dhe transparente, pa e cenuar dinjitetin e subjekteve të të dhënave, pra parimi i ligjshmërisë, drejtësisë dhe transparencës. Parim shumë i rëndësishëm është ligjshmëria e përpunimit, pastaj pasojnë parimet tjera me radhë siç janë: parimi i kufizimit të qëllimit, parimi i minimizimit të të dhënave, parimi i kufizimit të ruajtjes së të dhënave si dhe parimi i paprekshmërisë dhe konfidencialitetit.

Përpunimi i të dhënave biometrike, si kategori e veçantë e të dhënave duhet të bëhet në përputhje me parimet e përcaktuara në nenin 4, në ndërveprim me nenin 5 dhe nenin 8 të LMDHP-së. Bazuar në nenin 8, paragrafi 1, të LMDHP-së, përpunimi i të dhënave personale që tregojnë origjinën racore ose etnike, bindjet politike, bindjet fetare ose filozofike, anëtarësinë në bashkimet profesionale, si dhe përpunimi i të dhënave gjenetike, **të dhënave biometrike** për qëllimet e identifikimit të një personi fizik në mënyrë unike, të dhënat në lidhje me shëndetin ose të dhënat në lidhje me jetën seksuale ose orientimin seksual të një personi fizik **është i ndaluar**. Për më tepër, LMDHP ka rregulluar se në cilat raste mund të përpunohen të dhënat biometrike në sektorin publik, që sipas nenit 81, paragrafi 1, sektori publik mund të përdorë karakteristikat biometrike, vetëm nëse domosdoshmërisht kërkohet për **sigurinë e njerëzve, sigurimin e pronës** ose **mbrojtjen e të dhënave konfidenciale dhe sekreteve të biznesit**, nëse kjo nuk mund të arrihet me mjete më të lehta. Në kuptim të kësaj, nëse qëllimi për të cilën vendoset përdorimi i karakteristikave biometrike mund të arrihet me mjete më të lehta, përdorimi i karakteristikave biometrike duhet të konsiderohet si masë e fundit.

Agjencia gjatë procesit të inspektimit ka marrë parasysh tre faktorë të rëndësishëm si: **qëllimin** e përpunimit të të dhënave, se a është duke u ndjekur qëllimi i ligjshëm; **domosdoshmërinë** se a është me të vërtetë i domosdoshëm përpunimi i tillë për të arritur qëllimin e ligjshëm; dhe **balancimi**, a mbizotërojnë apo tejkalojnë të drejtat e kontrolluesit ndaj interesave apo të drejtave dhe lirive themelore të subjektit të të dhënave. Kur bëhet balancimi i interesave të kontrolluesit ndaj interesave apo të drejtave dhe lirive themelore të subjektit të të dhënave, mund të vërehet në këtë rast (identifikimi përmes tipareve të fytyrës

për hyrjen/daljen e punonjësve), interesi i kontrolluesit mbizotëron ndaj interesit apo të drejtave dhe lirive themelore të subjektit të të dhënave, pasi që ky lloj i përpunimit është i tepërt dhe nuk është proporcional. Identifikimi për qëllim të regjistrimit të punonjësve të Telekomit të Kosovës, mund të arrihet edhe me mjete më të lehta që janë proporcionale me liritë dhe të drejtat e subjektit të të dhënave,

Telekomi i Kosovës, në cilësinë e kontrolluesit të këtyre të dhënave nuk ka bazë ligjore të bëjë përpunimin e të dhënave biometrike për qëllim të identifikimit të hyrjes/daljes së punëtorëve nga puna dhe me këtë ka përpunuar të dhëna biometrike në kundërshtim me nenin 4, nenin 5, nenin 8 dhe nenin 81 të LMDHP-së. Andaj, e njëjta obligohet të ndaloj përpunimin e të dhënave biometrike dhe njëherit të bëjë fshirjen dhe shkatërrimin e të dhënave biometrike të grumbulluar në këtë mënyrë.

Agjencia për Informim dhe Privatësi pas inspektimit të kryer dhe shqyrtimit të rastit, vërtetimit të gjendjes faktike dhe legjislacionit në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale, bazuar në kompetencat e dhëna me Ligjin Nr. 06/L-082 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, ka vendosur si në dispozitivin e këtij vendimi.

[Nënshkruar më datë 04.05.2022]

\_\_\_\_\_  
Zyrtar i Inspektimit  
Departamenti për Mbrojtjen e të Dhënave Personale

### **Këshillë Juridike**

Kundër këtij vendimi nuk lejohet ankesa, pala e pakënaqur mund të iniciojë konflikt administrativ në Gjykatën Themelore në Prishtinë, Departamenti për Çështje Administrative, brenda afatit prej 30 ditësh. Inicimi i konfliktit administrativ nuk e ndalon ekzekutimin e këtij vendimi.

Vendimi i dërgohet:

1. “Telekomi i Kosovës”, Sh.A,
2. Palës ankuese,
3. Zyrës së Komisioneres,
4. Departamentit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale,
5. Arkivit të Agjencisë.